التصحيح النموذجي

السنة الثالثة : إدارة الأعمال | الإسم واللقب: | الفوج: | 2022-02-06

امتحان السداسي الأول في مقياس: إدارة الأزمات

ملاحظات هامة: 1. الورقة لا تستبدل 2. لا تستخدم (ي) السيالة الحمراء 3. عدم استخدام (Effaceur)

✱ السؤال الأول: عرف المصطلحات الآتية. 2/2

1. فريق إدارة الأزمات: هو ذلك الفريق الذي تسند إليه مهمة التعامل مع قوى الأزمة والعمل على الحد من تصاعدها. 0,5
2. المشكلة: عائق الذي يحول بين المؤسسة (الفرد) لتحقيق الهدف. 0,5
3. مجتمع الأزمة: هو المجتمع الذي تقع فيه الأزمة، ويؤثر وتتأثر به هذه الأزمة. 0,5
4. الإدارة بالأزمات: تقوم على افتعال الأزمة وإيجادها من العدم كوسيلة للتغطية والتمويه على المشاكل القائمة. 0,5

✱ السؤال الثاني: أجب (ي) بـ"نعم" أو "لا"، وصحح (ي) الخطأ إن وجد. 8/8

1. تستعد المنظمات للأزمات ولا تكون أسيرة لها من خلال تحليل البيئة الخارجية. (....لا....) 0,25
والبيئة الداخلية 0,5
2. من مفردات الأزمة أنها تسبب خللا جزئيا للنظام . (....لا....) 0,25
خللا جزئيا أو كليا النظام 0,5
3. تتكون دورة حياة الأزمة من أربعة مراحل. (....لا....) 0,25
خمس مراحل 0,5
4. تستخدم المنظمات أسلوب الاحتياط التعبوي عندما تكون على علم بنقاط ضعفها (....نعم....) 0,5
5. في مرحلة نضج الأزمة تقوم المنظمات بعزل أي قوى داعمة للأزمة (....لا....) 0,25
نمو الأزمة 0,5
6. الأزمة وليدة ذاتها (....لا....). 0,25
الأزمة وليدة لمجموعة من الأسباب 0,5
7. الأزمة في اللغة العربية تعني: فرصة وتهديد (....لا....) 0,25
القحط والشدة 0,5
8. الهدف من مرحلة احتواء الأضرار هو إيقاف سلسلة التأثيرات الناجمة عن تصاعد الأزمة (....نعم....). 0,5
9. إدارة الأزمات تعني التخطيط لما قد يحدث والتعامل الفوري مع ما حدث (....لا....) 0,25
لما قد يحدث 0,5
10. إن الإستراتيجية التي يتم استخدامها لمواجهة الأزمة تعكس نمط القيادة ونظرتها للأزمات (....نعم....). 0,5
11. المشكلة بمثابة تمهيد للأزمة (....لا....) 0,25
إلا إذا تفاقمت 0,5

11. ترتكز عملية رسم السيناريوهات على الفكر الإبداعي لدى القائمين على إدارة الأزمات (...نعم...) 0,5

* **السؤال الثالث: أجب على الأسئلة الآتية باختصار** 10/10

1. حدد (ي) العلاقة بين المشكلة والأزمة.

إن كل أزمة ناتجة عن مشكلة، وليس كل مشكلة تؤدي إلى أزمة 1

2. حدد (ي) دور نظم المعلومات أثناء إدارة أزمة ما.

أ/ الحفاظ على تدفق المعلومات لاتخاذ القرار المناسب لمواجهة ردود الفعل 0,5

ب/ تعديل الخطة المعدة مسبقا لمواجهة الأزمة 0,5

ج/ المشاركة في اعداد البدائل، وتحديد البديل المناسب لاتخاذ القرار 0,5

3. من عناصر المنهجية العلمية لإدارة الأزمات: التخطيط، فيما تكمن أهميته؟

أ/ التعامل الفوري مع الحدث الأزموي 0,5

ب/ التركيز على المشكلات الرئيسية 0,5

ج/ تحديد اجراءات التعامل مع الأزمة 0,5

4. حدد (ي) خصائص المنظمات المستعدة للأزمات:

أ/ 0,5 تقدير الموقف الأزموي بشكل مستمر من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية

ب/ 0,5 لديها نظام الانذار المبكر . اتصالات فعالة

ج/ 0,5 تتبنى برامج تدريبية مستمرة . وجود خطط واعداد السيناريوهات

د/ 0,5 فهم جيد لمراحل إدارة الأزمات

5. أكمل (ي) الشكل الآتي، مع تحديد عنوانه

إدارة مبادرة 0,5 — إدارة برد الفعل 0,5

اكتشاف إشارات الإنذار 0,5 ← الإستعداد والوقايـة ← احتواء الأضرار 0,5 ← استعادة النشاط 0,5

ما قبل الأزمة 0,5 — أثناء الأزمة 0,5 — ما بعد الأزمة 0,5

التعلّم

إدارة متفاعلة

العنوان: مراحل إدارة الأزمات وفقا لآراء الباحثين 0,5

بالتوفيق

أستاذتكم: العيداني.ح

النجاح سلالم لا تستطيع أن ترتقها ويدك في جيبك

11. ترتكز عملية رسم السيناريوهات على الفكر الإبداعي لدى القائمين على إدارة الأزمات (...نعم...) 0,5

....

* السؤال الثالث: أجب على الأسئلة الآتية باختصار 10/10

1. حدد (ي) العلاقة بين المشكلة والأزمة.

إن كل أزمة ناتجة عن مشكلة، وليس كل مشكلة تؤدي إلى أزمة ①

2. حدد (ي) دور نظم المعلومات أثناء إدارة أزمة ما.

أ/ الحفاظ على تدفق المعلومات لاتخاذ القرار المناسب لمواجهة ردود الفعل 0,5

ب/ تعديل الخطة المعدة مسبقا لمواجهة الأزمة 0,5

ج/ المشاركة في إعداد البدائل، وتحديد البديل المناسب لاتخاذ القرار 0,5

3. من عناصر المنهجية العلمية لإدارة الأزمات: التخطيط، فيما تكمن أهميته؟

أ/ التعامل الفوري مع الحدث الأزموي 0,5

ب/ التركيز على المشكلات الرئيسية 0,5

ج/ تحديد إجراءات التعامل مع الأزمة 0,5

4. حدد (ي) خصائص المنظمات المستعدة للأزمات:

أ/ 0,5 تفسير الموقف الأزموي بشكل مستمر من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية

ب/ 0,5 لديها نظام الإنذار المبكر . اتصالات فعالة

ج/ 0,5 تتبنى برامج تدريبية مستمرة . وجود خطط وإعداد السيناريوهات

د/ 0,5 فهم جيد لمراحل إدارة الأزمات

5. أكمل (ي) الشكل الآتي، مع تحديد عنوانه

إدارة مبادرة 0,5 — إدارة برد الفعل 0,5

اكتشاف إشارات الإنذار 0,5 ← الإستعداد والوقاية ← احتواء الأضرار 0,5 ← استعادة النشاط 0,5

ما قبل الأزمة 0,5 — أثناء الأزمة 0,5 — ما بعد الأزمة 0,5

التعلّم

إدارة متفاعلة

العنوان: مراحل إدارة الأزمات وفقا لآراء الباحثين 0,5

بالتوفيق

أستاذتكم: العيداني.ح

النجاح سلالم لا تستطيع أن ترتقيها ويدك في جيبك